

## **Zasady udzielania pomocy psychologicznej/terapeutycznej/wsparcia online w Poradni**

Formę kontaktu z klientem Poradni zaproponuje psycholog/pedagog/terapeuta Poradni (mail, telefoniczna, Skype).

W trakcie sesji/ spotkania on-line jest ważne, by w pomieszczeniach, w których przebywają psycholog oraz klient Poradni nie przebywały osoby postronne.

Trzeba zadbać o **poufność** - czyli takie miejsce, które umożliwi swobodną rozmowę, **której nie usłyszą ani nie przerwą inne osoby. Konieczne jest ustalenie z otoczeniem, aby nie przeszkadzało w spotkaniu**. Należy również zwrócić uwagę na **zapewnienie izolacji akustycznej** tj. wyłączenie innych urządzeń elektronicznych, aplikacji.

Zatem, aby zadbać o bezpieczeństwo i komfort klienta Poradni (dziecka, rodzica) biorącego udział w konsultacji bądź terapii, zwracamy się do rodziców/opiekunów o zapewnienie:

- oddzielnego, zamkniętego pokoju na spotkanie;
- słuchawek z funkcją mikrofonu, jeśli jest potrzeba zapewnić lepszemu komfortowi rozmowy;
- dostępu do sprawnie działającego połączenia internetowego;

Zabrania się nagrywania i rejestrowania rozmów psychologa/pedagoga z klientem Poradni zarówno przez klienta jak i psychologa. Pracownik zapyta o to czy rozmowa nie jest rejestrowana.

W przypadku konsultacji przez Skype, psycholog udostępni link, pod którym będzie można znaleźć jego profil.

Prosimy, aby rodzic/dorosły klient pisemnie wyraził zgodę na proponowane warunki.

Forma kontaktu online jest tymczasowym sposobem komunikacji. Po zakończeniu stanu epidemicznego i przywróceniu stacjonarnej formy pracy Poradni, psychologowie wracają do spotkań bezpośrednich z klientami Poradni.

W razie pytań prosimy o kontakt z sekretariatem, który przekieruje Państwa do pracownika merytorycznego.

Zachęcamy do obserwacji naszej strony internetowej.

Monika Świątlicka  
Dyrektor Zespołu Poradni